

POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA (IMS)

Društvo SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE definisalo je politiku IMS i osnovne principe pružanja usluga osiguranja korisnicima sa ciljem povećanja efektivnosti, efikasnosti i ekonomičnosti poslovanja, kao i ispunjavanje zahteva za kvalitet, zaštitu životne sredine, bezbednosti i zdravlje na radu, kontinuitet poslovanja i bezbednost informacija.

Pružanje usluga osiguranja vrhunskog kvaliteta, uz brigu o životnoj sredini, bezbednosti i zdravlju na radu, kontinuitetu poslovanja i bezbednosti informacija, u skladu sa misijom i vizijom osnivača, zasniva se na sledećim principima:

- Planiranje poslovnih procesa i aktivnosti koji utiču na kvalitet usluga, zaštitu životne sredine, bezbednost i zdravlje na radu, kontinuitet poslovanja i bezbednost informacija zasniva se na menadžmentu rizicima, prevenciji rizika i korišćenju prilika;
- Stvaranje uslova za održiv razvoj i rast poslovanja uz privrženost svih zaposlenih prevenciji i stalnom poboljšavanju kvaliteta, zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu, kontinuiteta poslovanja i bezbednosti informacija;
- Razvoj konkurentnosti na načelima javnosti i transparentnosti;
- Stalno poboljšavanje pružanja usluga osiguranja korisnicima, uz visoku fleksibilnost, pouzdanost i potpuno zadovoljavanje njihovih zahteva;
- Povećanje motivacije zaposlenih, razvoj kompetentnosti, odgovornosti i svesti o važnosti zadovoljavanja zahteva korisnika, pravilnom odnosu prema životnoj sredini, poštovanju mera za bezbednost i zdravlje zaposlenih i bezbednost informacija, uz obezbeđivanje kontinuiteta pružanja usluga i u slučajevima poremećaja okolnosti poslovanja;
- Interno i eksterno informisanje svih zainteresovanih strana o ciljevima, mogućnostima, planovima i aktivnostima;
- Potpuna usklađenost poslovanja sa zakonskim i drugim zahtevima, potrebama i očekivanjima zainteresovanih strana.

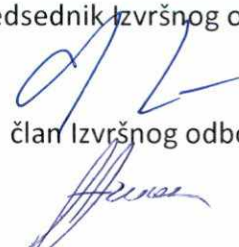
Navedene principe Društvo ostvaruje stalnim razvojem i doslednom primenom integrisanog menadžment sistema koga čine menadžment kvalitetom (ISO 9001:2015), menadžment životnom sredinom (ISO 14001:2015), menadžment bezbednošću i zdravljem na radu (ISO 45001:2018), menadžment kontinuitetom poslovanja (EN ISO 22301:2019) i menadžment bezbednošću informacija (ISO 27001:2013).

Realizacijom svojih obaveza tačno, bezbedno, pouzdano i na vreme, svi zaposleni daju svoj lični doprinos sprovođenju Politike IMS.

Beograd, novembar 2022. godine

predsednik Izvršnog odbora

član Izvršnog odbora

Two handwritten signatures in blue ink, one above the other, corresponding to the titles 'predsednik Izvršnog odbora' and 'član Izvršnog odbora'.